

ペットホテルご利用規約

本利用規約（以下「本規約」）は、ねこたび（以下「当ホテル」）が提供するペットホテルサービス（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。

ご利用にあたり、本規約の内容をご確認のうえ、お申込みください。お申込みをもって本規約に同意いただいたものとみなします。

メニュー（タップで見たい項目へ）

1. 1. ご利用条件（猫さんの条件）
2. 2. ご利用案内（チェックイン／チェックアウト）
3. 3. チェックイン時にご持参いただくもの
4. 4. 免責事項
5. 5. 緊急時の対応（動物病院受診等）と費用負担
6. 6. 補償の範囲と上限（当ホテルの責に帰すべき場合）
7. 7. その他の注意事項
8. 8. 規約の変更
9. 9. 準拠法・紛争解決・合意管轄（裁判関連）
10. 10. お問い合わせ

○利用条件（猫さんの条件）

当ホテルでは、猫さんと他のお預かり猫さんの安全確保のため、以下に該当する場合はお預かりをお断りすることがあります。

- ・ 完全に室内で飼育されている猫さんであること
- ・ 生後4ヶ月～15歳までの健康な猫さんであること
- ・ 生後8ヶ月以上の雄猫、または生後12ヶ月以上の雌猫は避妊去勢手術済であること
- ・ 1年以内に3種以上の混合ワクチンを接種し、接種後1週間以上経過していること（獣医師の指示で毎年の接種が不要な場合は事前にお知らせください）
- ・ 不衛生でないこと、ノミ・ダニ等の寄生虫予防対策ができていないこと
- ・ スプレーやマーキング行為がないこと
- ・ 病気療養中・妊娠中・病気の経過観察中でないこと

【注意事項】

強い攻撃性がある猫さん、極度に怖がりな猫さん、明らかに体調が悪い等、当ホテルが安全なお預かりが困難と判断する場合は、当日でもお預かりをお断りすることがあります。

○利用案内（チェックイン／チェックアウト）

2-1. サービス内容

当ホテルは、猫専門のケージレスペットホテルとして、猫さんのお預かりサービスをご提供いたします。

2-2. 受付時間・予約制（重要）

チェックインおよびチェックアウトは **10:00～19:00** の間となります（**時間予約制**）。オプションでアーリーチェックイン（7:00～10:00）及びレイトチェックアウト（19:00～22:00）もごございますが、急なご予約変更はスケジュール事情でご希望に添えない場合がございますため、ご予約変更時はできるだけ早めにご連絡ください。

2-3. 初回利用・1年以上間が空くリピートご利用時の確認

初めて当ホテルをご利用になる場合、ならびにリピートでも **1年以上間が空いている場合は**、チェックイン時に飼い主様の現住所が確認できる身分証明書をご提示いただき、緊急連絡先もお伺いします。

2-4. チェックインに来店がない場合（キャンセル扱い等）

チェックイン時刻にご来店がなく、かつご連絡も取れない場合、当ホテルの判断で **キャンセル扱い** となる場合があります。

また悪質と判断される場合は、その後のご利用をお断り（利用禁止）することがあります。

2-5. チェックアウトがお約束の時刻までに完了できない場合（延長・追加料金）

チェックアウト時刻にご来店がなく連絡も取れない場合、またはお客様事情で**22時までにチェックアウト手続きができない場合**、翌日以降のチェックアウトへ延長となり、**1日単位の追加料金**が発生します。追加料金はチェックアウト時にお支払いください。

※ご予約状況次第では**お部屋が変更**になる場合がございます。

不備や不足がある場合、当日でもお預かりできない場合がございます。準備漏れがないようご注意ください。

○チェックイン時にご持参いただくもの

3-1. 確認書類

- ・ 現住所が確認できる身分証明書（マイナンバーカード／運転免許証／住民票 いずれか）
- ・ ご本人・ご同行者以外の緊急連絡先（お名前／お電話番号）
- ・ 1年以内の日付のワクチン接種証明書（コピー可）
※獣医師の指示で毎年の接種が不要な場合は事前にお知らせください。

3-2. 猫さんのお世話用品

- ・ お食事（日数分＋予備）例；1回分を小袋に分け1日2回×日数分＋予備・おやつ（必要に応じて）
※ご自宅で1回量を小袋に準備しご持参してください。環境の変化により食欲が落ちることもございますので、好きなおやつやごはんも念のためご用意いただくと安心です。
- ・ 普段お使いの猫用品の持参はご遠慮させていただいています（キャリーケースに入るぬいぐるみ1つまで）
- ・ ご自宅でご使用中の猫砂
- ・

3-3. 投薬について

猫さんが自発的に食べてくれる場合のみ、お食事に混ぜての投薬を承っております（詳細は事前にご相談ください）。

○免責事項

当ホテルは、猫さんが安全かつ快適に過ごせるよう、衛生管理・施設管理・健康観察等に十分配慮してお預かりいたします。

ただし、生き物のお預かりという性質上、以下の事項については、当ホテルの故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。

4-1. 環境変化等に伴う体調変化

猫さんの特性上、環境の変化・ストレス等により、食欲不振、嘔吐、下痢、軽度の体調不良、持病の悪化等が生じる場合があります。

これらが当ホテルの故意または重大な過失によらない場合、当ホテルは責任を負いません。

4-2. 申告事項の不備等に起因する不利益

飼い主様からの申告内容（持病、投薬内容、アレルギー、性格・攻撃性、脱走癖、既往歴、緊急連絡先等）に不備・虚偽・遅延があったことに起因して生じた不利益（症状の悪化、対応の遅れ、事故等）について、当ホテルは責任を負いません。

4-3. 不可抗力・管理外の事由

自然災害（地震・台風・豪雨・洪水・噴火等）、火災・停電・交通事情等の不可抗力、第三者による事故・事件等、当ホテルの管理の及ばない事由に起因して生じた、猫さんの病気・怪我・逸脱（脱走）・死亡等について、当ホテルは責任を負いません（金銭的補償を含む）。

○緊急時の対応（動物病院受診等）と費用負担

1. 緊急時には当ホテルから飼い主様へご連絡を差し上げることがございます。ご連絡のつくお電話番号、およびご本人様・ご同行者様以外の緊急連絡先を必ずお知らせください。
2. お預かり中に猫さんが体調を崩した場合、飼い主様へご相談の上で動物病院にて診察・治療を行うことがございます。ご連絡がつかず緊急性があると判断した場合は、飼い主様の承諾を得ずに通院することもございます。
3. その際の診察費・治療費等は飼い主様のご負担とし、チェックアウト時にお支払いください。

○補償の範囲と上限（当ホテルの責に期すべき場合）

当ホテルの明らかな人為的過失、または施設・設備の不備を直接の原因として、猫さんの死亡・怪我・逸脱（脱走）等が生じた場合に限り、当ホテルは損害を補償します。補償の上限額は1件あたり10万円とします。

なお、慰謝料、精神的損害、逸失利益、休業損害、通院交通費等の間接損害は補償の対象外とします。

○その他の注意事項

1. **チェックアウト当日にご来店がなく連絡が取れず3日間が経過した場合、所轄の保健所および警察署へ届出のうえ、適切な対応を取らせていただきます。**また、この期間に発生する延長料金・実費・延長に伴う営業損害等の補填は飼い主様のご負担となります。
2. ご予約をキャンセルされる場合は、当ホテルホームページに記載する規定のキャンセル料金をお支払いください。

○規約の変更

当ホテルは、必要に応じて本規約の内容を変更することがあります。変更後の規約は当ホテルWebサイト上に掲示した時点から適用されます。

また、本規約に定めのない事項、または本規約の解釈に疑義が生じた場合は、当ホテルと飼い主様は誠意をもって協議し、法令および一般的な慣行に従い、円満に解決するものとします。

○準拠法・合意管轄（裁判関連）

1. 本規約および本サービスに関する準拠法は、日本法とします。
2. 本規約または本サービスに関連して当ホテルと飼い主様との間で疑義または紛争が生じた場合、当事者は誠意をもって協議し、円満な解決を図るものとします。
3. 前項によっても解決しない場合で、訴訟の必要が生じたときは、当ホテルの所在地を管轄する福岡簡易裁判所または福岡地方裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

○お問い合わせ

本サービスおよび本規約に関するお問い合わせは、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

➡個人情報になるのか、愛猫さんの様子をブログやインスタグラムへ投函の承諾をどうするか