

＞ペットホテルの利用規約

本利用規約(以下「本規約」)は、ねこたび(以下「当ホテル」)が提供するペットホテルサービス(以下「本サービス」)の利用条件を定めるものとします。

ご利用にあたり、本規約の内容をご確認のうえ、お申し込みください。

お申し込み時に本規約に同意いただいたものとみなし、来店時に契約書及び同意書への署名をお願いいたします。

○メニュー

1. ご利用条件(猫さんの条件)
2. ご利用案内(チェックイン/チェックアウト)
3. チェックイン時にご持参いただくもの
4. 送迎オプションの注意事項
5. 免責事項
6. 緊急時の対応(動物病院受診等)と費用負担
7. 補償の範囲と上限(当ホテルの責に帰すべき場合)
8. その他の注意事項
9. 規約の変更
10. 準拠法・紛争解決・合意管轄(裁判関連)
11. お問い合わせ
12. SNS投函に関する承諾書

1-ご利用条件(猫さんの条件)

当ホテルでは、猫さんの安全確保のため、お預かり条件を設け以下に該当しない場合、お預かりをお断りさせていただきます。

- ・完全に室内で飼育されている猫さんであること
- ・生後8ヶ月以降の猫さんであること
- ・生後6ヶ月以降の猫さんは避妊去勢手術済みであること

→スプレー尿・尿マーキング行動や発情期の鳴き声による他の猫さんへのストレスを考慮し制限を設けています。

- ・1年以内に3種混合ワクチンを接種し、接種後1週間以上経過していること

→当ホテルでは原則1年に1回ワクチン接種している猫さんに限りますが、獣医師の指示で毎年の接種が不要な場合は事前にお知らせください。

****未接種に伴うリスクの同意書への署名が必要となります。**

- ・不衛生でないこと、ノミ・ダニ等の寄生虫予防対策ができていないこと

→ノミ・ダニ等駆除剤の使用は当ホテル利用の1週間以内でお願いいたします。

- ・スプレーや尿マーキング行為がないこと
- ・病気療養中・妊娠中・病気の経過観察中でないこと

【注意事項】

明らかに体調が悪い等、当ホテルが安全なお預かりが困難と判断した場合は、当日でもお預かりをお断りすることがあります。

2-ご利用案内(チェックイン/チェックアウト)

1.サービス内容

当ホテルは、猫専用個室ホテル(ケージレス・フリースペース)として猫さんのお預かりサービスをご提供いたします。

2.受付時間・予約制

- ・チェックイン/チェックアウト時間 **(10:00～16:00)** (時間予約制)
- ・オプションで時間外のチェックイン/チェックアウトがございましたが、あらかじめ当ホテルへお知らせください。急なご予約変更はスケジュール事情でご希望に添えない場合がございます。
- ご予約の変更はできるだけ早めにご連絡ください。(オプション内容は料金案内に記載)

3.ご利用時の確認

初めて当ホテルをご利用になる場合、リピート利用の場合でも毎回チェックイン時に、ご家族様の現住所と連絡先の確認ができる身分証明書のご提示をお願いいたします。また、初回・変更時にコピーをいただきます。

4.チェックイン時にご来店がない場合(キャンセル扱い等)

チェックイン時刻にご来店がなく、かつご連絡も取れない場合、当ホテルの判断でキャンセル扱いとなる場合があります。キャンセル規約に基づきキャンセル料を頂戴いたします。
※悪質と判断される場合は、その後のご利用をお断り(利用禁止)することがあります。

5.チェックアウトがお約束の時刻までに完了できない場合(延長・追加料金)

チェックアウト時刻にご来店がなく連絡も取れない場合、またはお客様事情で18時までにチェックアウト手続きができない場合、1日単位での追加料金が発生します。追加料金はチェックアウト時にご請求させていただきます。

※ご予約状況次第では、お部屋が変更になる場合がございます。

※悪質と判断される場合は、その後のご利用をお断り(利用禁止)することがあります。

6.不備や不足がある場合、当日でもお預かりできないことがございます。準備もれがないようご注意ください。(当ホテル利用時に持参するお荷物は「本規約項目3」を参照)

7.宿泊料金期間を原則14日間と期限を設けさせていただいています。

14日以降の長期利用は事前相談にて柔軟に対応いたします。

8.8泊目以降の長期利用、長期割引プラン料金

≫ウーじ/サンニン 1泊1匹 ¥3000 2匹目以降 ¥2500(変動なし)

≫バショウ/ 1泊1匹 ¥2500 2匹目以降 ¥2000(変動なし)

3-チェックイン時にご持参いただくもの

1.確認書類

- ・現住所が確認できる身分証明書(運転免許証/マイナンバーカード/住民票 いずれか)
- ・ご家族様の緊急連絡先(お名前/電話番号)**第2連絡先まで
- ・1年以内の日付のワクチン接種証明書(コピー可)

※獣医師の指示で毎年の接種が不要な場合は事前にお知らせください。

2.猫さんのお世話用品

- ・お食事(ドライフード、日数分+予備) 例；1回分を小分け1日2回×日数分×予備
- ・おやつ(チュール数本、環境の変化により水分補給できない場合に提供します)

※ご自宅で1回量を小袋に準備していただき、持参してください。環境の変化により食欲が落ちることもございますので、好きなおやつのご用意をお願いします。

・普段お使いのタオルやおもちゃ、各1つずつまで持ち込みできますが、清潔な状態での持ち込みをお願いしています。(洗濯が済んでいるもの)

- ・未開封の猫砂(当ホテルで1袋¥700で購入可能ですが、猫砂の種類は選べません)

3.投薬について

猫さんが自発的に食べてくれる場合のみ、お食事に混ぜて投薬を承っております(詳細は事前にご相談ください)

坐薬の対応はしておりません。

4-送迎オプション利用の注意事項

お迎えの指定時間までにご家族にて猫用キャリーバックへの移動を終えている状態で、お預かりいたします。自宅を出てからキャリーバックのトラブルの責任は負いかねます、ご家族にて確実に閉まっている状態をご確認、お願いします。

ご自宅へのお送りはリピート利用でスタッフに慣れ、猫用キャリーバックへの移動がスムーズな場合に対応させていただきます。お迎えは出来るだけご家族での対応をお願いします。

また、当ホテルの都合により対応できない場合があります。

※送迎オプションは料金表を参照してください。

5-免責事項

当ホテルは、猫さんが安全かつ快適に過ごせるよう、衛生管理・施設管理・健康観察等に充分配慮してお預かりいたします。

ただし、生き物のお預かりと言う性質上、以下の事項については当ホテルの故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。

自身の爪による引っ掻き、室内での飛び降りによる捻挫、壁などへの衝突など

2.ストレスに起因する体調変化

環境変化による食欲不振、嘔吐、下痢、膀胱炎、持病の再発など

3.申告事項の不備等に起因する不利益

ご家族様からの申告内容(持病、投薬内容、アレルギー、性格、攻撃性、脱走癖、既往歴、緊急連絡先等)に不備・虚偽・遅延があったことに起因して生じた不利益(症状の悪化、対応の遅れ、事故等)

4.不可抗力・管理外の事由

自然災害(地震・台風・豪雨・洪水・噴火等)、火災・停電・交通事情の不可抗力、第三者による事故・事件等、当ホテルの管理の及ばない事由に起因して生じた、猫さんの病気・怪我・逸脱(脱走)・死亡等。(金銭補償を含む)

5.ワクチン未接種に伴うリスク

ワクチン未接種の猫さんが、万が一他からの感染症に罹患した場合について、当ホテルは責任を負いません。

6-緊急時の対応（動物病院受診等）と費用負担

1.緊急時には当ホテルからご家族へご連絡させていただきます。緊急連絡先を当ホテル、利用申し込み書（カルテ兼用）へ第2連絡先までのご記入をお願いいたします。

2.当ホテル利用中に猫さんに急激な体調変化や怪我がみられた場合、ご家族へ連絡をいたします。

第2連絡先へも連絡が取れず、緊急を要する状態と判断した場合には、当ホテルの判断で近隣の動物病院へ搬送し、獣医師の指示に従い診察・治療を行います。

帰宅後の処置が必要な場合、当ホテルスタッフにて指示通りに継続、経過観察を行います。

3.その際の診察費・治療費・搬送手数料（タクシー代や人件費）は全てご家族の負担とし、チェックアウト時に請求させていただきます。（負担費用詳細は料金案内に記載しています。）

4.獣医師の判断に基づき、当ホテルに明らかな過失（施設の不備による怪我など）が認められない限り、体調悪化や死亡に関する損害賠償の責任は負いません。

7-補償の範囲と上限（当ホテルの責に帰すべき場合）

当ホテルの明らかな人為的過失、または施設・設備不備を直接の原因として、猫さんの死亡・怪我・逸脱(脱走)等が生じた場合に限り、当ホテルは損害を補償します。補償の上限は1件あたり10万円とします。

なお、慰謝料・精神的損害・逸失利益・休業損害・通院交通費等の間接損害は補償の対象外とします。

8-その他の注意事項

1.チェックアウト当日にご来店がなく連絡が経過した場合、所轄の保健所および警察署へ届出のうえ、適切な対応を取らせていただきます。また、この期間に発生する延長料金・実費・延長に伴う営業損害等の補填はご家族様のご負担となります。

2.ご予約をキャンセルされる場合は、当ホテルホームページに記載する規定のキャンセル料金をお支払いください。

9-規約の変更

当ホテルは、必要に応じて本規約の内容を変更することがあります。変更後の規約は当ホテルWebサイト上に掲示した時点から適用されます。

また、本規約に定めのない事項、または本規約の解釈に疑義が生じた場合は、当ホテルとご家族様は誠意を持って協議し、法令および一般的な慣行に従い、円満に解決するものとします。

10-準拠法・合意管轄（裁判関連）

1.本規約および本サービスに関する準拠法は、日本法とします。

2.本規約または本サービスに関連して当ホテルとご家族様との間で疑義または紛争が生じた場合、当事者は誠意を持って協議し、円満な解決を図るものとします。

3.前項によっても解決しない場合で、訴訟の必要が生じたときは、当ホテルの所在地を管轄する那覇地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

11-お問合せ

本サービスおよび本規約に関するお問い合わせは、お問い合わせフォーム(LINE)よりご連絡ください。

12-SNS投函に関する承諾書

当ホテルご利用者様のプライバシーと安心を守るため、承諾いただけない場合は投函致しません。別紙がございます、来店時に内容をご確認いただきSNS掲載承諾可否のご署名をお願いいたします。

第一種動物取扱業（保管・猫）

代表者：樋口涼子

〒901-2102 沖縄県浦添市前田1丁目6-14

猫専用ホテル ねこたび

登録番号：沖動保第1452号

登録年月日：令和8年7月3日

有効期限：令和13年7月2日

動物取扱責任者：樋口 葵子